

# 「NANKAI オンデマンドバス」利用規約

※ご乗車されるすべての方へ、必ずお読みください

## 1. 本規約の適用

「NANKAI オンデマンドバス」利用規約（以下「本規約」）は南海電気鉄道株式会社（以下「当社」）が運営する「NANKAI オンデマンドバス」（以下「本サービス」）の利用に関する条件を定めたものとし、本規約に基づき会員となった方（以下「会員」）ならびに本サービスの利用者（以下「利用者」）と当社の間で適用されます。

## 2. サービス内容およびご利用条件

本サービスは、当社が南海バス株式会社（以下「旅客自動車運送事業者」）に運行を委託し、本規約にもとづき、会員および利用者を対象とし、限定地域内・限定目的地において、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用の条件は、本規約によります。

本サービスには、本規約のほか、旅客自動車運送事業者が定める運送約款（以下「運送約款」）が適用されます。

## 3. 本規約の同意及び変更

利用者は、本サービスの利用に先立ち、当社または旅客自動車運送事業者のウェブサイトのほか、指定した場所に備置する本規約等を記載した印刷物に表示される各種の説明表示を確認し、本規約の内容に全て同意のうえで本サービスを利用するものとします。また、当社が本サービスの利用登録、乗車希望の受付及び変更等の業務を委託する旅客自動車運送事業者、ネクスト・モビリティ株式会社、への電話予約、タブレットまたはスマートフォンアプリ(アプリの利用を含む通信料は利用者の負担となります)の会員登録フォームの入力をもって会員及び利用者は本規約（変更された規約を含む）に同意したものとします。会員の同乗者についても、本サービスの利用をもって会員とみなし、本規約（変更された規約を含む）に同意したものとします。

2. 当社及び旅客自動車運送事業者は、本規約を変更しようとする場合には、変更の内容及び効力発生時期を明示し、効力発生日の相当期間前までに、当社または旅客自動車運送事業者のウェブサイトに掲示する方法やその他の方法により、利用者に周知するものとします。変更後の本規約は、効力発生日から効力を生じるものとし、本規約の変更後に本サービスを利用した場合、利用者は変更後の本規約に同意したものとみなします。なお、当社及び旅客自動車運送事業者は、利用者が変更後の本規約に同意できない場合、本サービスの利用をお断りすることができるものとします。

## 4. 会員登録手続き

本サービスの利用にあたり会員登録いただける場合は、タブレットまたはスマートフォンアプリの会員登録フォームへの入力、またはコールセンターへお電話を頂いて会員情報を口頭でいただくことをもって、会員登録といたします。利用者が会員登録に必要な情報の一部または全部の情報を入力しない場合および本規約に同意しない場合、本サービスの提供をお断りすることができるものとします。

2. 次の(1)(2)の条件の全てを満たす方のみ会員登録できるものとします。また、会員の同乗者についても、次の(1)(2)の条件のすべてを満たす方のみご利用いただけます。

(1) ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、電話、タブレットまたはスマートフォンアプリで乗車希望及び変更等の連絡ができる方

(2) ご自分で、または保護者もしくは介助者等の補助により、乗降場所への移動および車両への乗降ができる方

## 5. 利用開始

本サービスは、次のいずれかを完了した後、ご利用いただけます。

- (1) 会員登録を完了した後、タブレットまたはスマートフォンアプリによる予約の完了
- (2) コールセンターに電話で必要事項を伝達いただくことで会員登録および予約の完了

## 6. 運賃

運賃は、乗車時において地方運輸局長へ届け出て実施しているものによります。

- (1) 通常は一回の乗車あたり、小児含め300円の定額とし、乗車時に旅客自動車運送事業者にお支払いいただきます。但し、乳幼児において座席を使用しない場合（保護者の膝に乗せる場合）については無料となります。
- (2) 運賃の支払い手段は現金、クレジットカード（事前登録・決済）、100円割引券（1乗車につき1枚のみ）、へるすまーと泉北でのポイント決済（300ポイントのみ）のお取り扱いとなります。

## 7. 乗降場所・運行予定地域・ルート等

乗降場所は、本サービスパンフレットまた、公式HPに記載のとおりとします。

また、利用者の予約状況・交通事情等により、乗降場所への運行ルートおよび降車順番は、状況に応じて異なる場合がございます。

## 8. 運行期間・運行時間帯・乗車希望受付日時

運行期間、運行時間帯および乗車希望受付日時は、次のとおりとします。但し、旅客自動車運送事業者の判断により、変更または運休する場合があります。この場合、コールセンターより、該当する利用者にご連絡いたします。

### (1) 運行期間

2024年10月1日（火）～2025年2月28日（金）

※2024年10月5日（土）、6日（日）、12月28日（土）～1月5日（日）を除く毎日

### (2) 運行時間帯

8：00発～18：00着

### (3) 乗車希望受付日時

#### ①電話の場合 9：00～17：00

※ご乗車希望日の6日前から乗車希望日時の10分前まで受け付けます。

但し、2024年10月5日（土）、6日（日）、12月28日（土）～1月5日（日）については休業となります。

#### ②アプリ（タブレットおよびスマートフォンアプリ）の場合 24時間受付

※ご乗車希望日の6日前から10分前まで受け付けます。

## 9. 乗車希望方法

ご乗車を希望される場合は、コールセンターへお電話いただくか、タブレット及びスマートフォンアプリにて氏名、電話番号、乗車希望日時、希望乗降場所、乗車人数をご連絡ください。運転者への口頭での乗車希望は受付致しかねます。限られた車両で乗車希望の早い方を優先するため、乗車のご希望に沿えない場合があります。また、到着時間に余裕をもってご乗車希望をお決めください。

車椅子、手押し車等については、利用者または同乗者にて折り畳んで運搬できるものは、車内への持込が可能です。但し、車内への持込に関して旅客自動車運送事業者が持込出来ないと判断した場合に関してはお断りすることがございます。

## 10. 変更・キャンセル

乗車希望の変更・キャンセルは、お電話の場合は乗車希望日時の10分前までにコールセンターへお電話いただく

か、スマートフォンアプリにて操作ください。なお、乗務員への口頭での変更・キャンセルは受付致しかねます。また、変更・キャンセルについて、取消料等の負担は不要です。

#### **11. 到着時刻**

本サービスは乗合のため、他の利用者の予約状況・交通事情により、予定より到着時刻・降車順番が前後する場合がございます。乗車予約時刻までに乗車場所にお越し下さい。

出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。

#### **12. 利用者の遅延**

利用者が乗車予約時刻・場所にお越しにならない場合、次の利用者をお迎えに出発します。

#### **13. 乗車のお断り**

旅客自動車運送事業者の運送約款にもとづき、旅客自動車運送事業者が乗車をお断りする場合があります。

#### **14. 会員資格の取消し**

会員登録を完了した方が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、会員資格を取消すことがあります。

- (1) 本人確認ができないとき
- (2) 旅客自動車運送事業者との運送約款に違反するとき
- (3) 本規約 4.2 項の会員条件を満たさないとき
- (4) 本規約 19. (反社会的勢力の排除) の誓約に違反し、またはそのおそれがあるとき
- (5) 悪質な予約行為を繰り返すとき
- (6) 本規約を遵守しないとき

#### **15. 同乗者**

コールセンターへお電話にて予約を完了された会員、およびタブレットまたはスマートフォンアプリにて予約を完了された会員にご同行される場合で、利用者と同じ乗降場所・乗降時刻であれば同乗が可能です。

但し、同乗をご希望される場合は、乗車希望連絡の際に、予め同乗者の人数をお伝えのうえご予約ください。お伝えがない場合、または予約時より同乗者多数の場合は乗車をお断りします。同乗者にも本規約が適用されますので、会員は同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持っていただきますようお願いいたします。

#### **16. 運送約款の適用**

利用者ならびに同乗者の乗降および運送（運送の引受け、旅客に対する責任（生命又は身体を害した場合の責任）等）、本サービスにかかる車両の管理については、運送を行う旅客自動車運送事業者と利用者との間で適用される運送約款によります。

旅客自動車運送事業者の運送約款は、利用者の乗車時に適用するものとし、当社は、利用者との運送に関わる事由については何らの責任をも負わないものとします。

#### **17. 当社の免責**

次の場合、当社は利用者に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル
- (2) 通信不具合・利用者の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合
- (3) 利用者が本サービスにかかる車両・乗降場所に忘れ物をされた場合
- (4) 利用者が携帯電話をお持ちでない、または使用できないことにより、乗車時刻の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合
- (5) 本規約 8. (運休)、9. (車内への持込)、11. (到着時刻の前後ずれ)、12. (会員様の遅延)、13. (乗車のお断り)、14. (会員資格の取消し)、15. (同乗者のお断り)、23. (旅客自動車運送事業者が設置するコールセンターの中断・停止)、24. (中止・終了) の場合

- (6) 利用者の故意または過失による場合
- (7) 当社の責に帰すことができない事由による場合

## 18. 利用者の責任

当社は、利用者の故意もしくは過失により、または利用者が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、当社が損害を受けたときは、当該利用者に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

## 19. 反社会的勢力の排除

利用者は、反社会的勢力（暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、もしくは不当要求をする者）でないことを誓約するものとします。

## 20. 個人情報の取扱い

当社は、本サービスの提供に関し、予約時および会員登録時に提供いただいた個人情報（個人情報に加え、個人情報との境界が曖昧なものを含む、個人との関連性が見出される広範囲の情報をいいます。以下同じ）を取扱いするにあたっては、利用者のプライバシー保護に十分配慮の上、個人情報の保護に関する法律（改正された場合は、改正後のものをいいます。）その他の法令、当社および旅客自動車運送事業者のウェブサイト上に公表する「プライバシーポリシー」その他の当社および旅客自動車運送事業者が利用者から取得する個人情報の取扱方法等について定める指針類および本規約の定め（以下「当社指針等」）に基づいて運用します。

なお、当社および旅客自動車運送事業者は、利用者に提供する本サービスの内容および目的に応じて、個人情報の取扱いに関して、当社指針等とは別段の定めを設ける場合があり、これについて、利用者から個別の同意をいただいた場合には、当該定めが本規約等に優先して適用されるものとします。

- (1) 当社および旅客自動車運送事業者が、本サービスの提供に際して取得する個人情報は次の各号のとおりです。
  - (i) 利用者からご提供いただいた利用者に関する情報
- (2) 個人情報の利用目的は次の各号のとおりです。
  - (i) 本サービスの提供
  - (ii) 本サービスの円滑な提供、サービス改善、機能向上、品質向上のための利用状況やご意見の調査および分析
  - (iii) 本サービスを正常に動作させるための調査および分析
  - (iv) 本サービスの不正利用、違法行為の特定および防止
  - (v) 利用者からのお問い合わせ等に基づく本サービスの利用状況の確認、お問い合わせ等への回答、対応
  - (vi) 当社または旅客自動車運送事業者のウェブサイトにて公表する「プライバシーポリシー」で述べている利用目的に該当する事項
  - (vii) その他上記(i)から(vi)の利用目的に附帯すること
- (3) 当社及び旅客自動車運送事業者は、本サービスにつき事故が生じた場合など緊急の必要が生じた場合、本サービスに関連して取得する利用者の個人情報を、本サービスにかかる関係者（旅客自動車運送事業者・乗降場所管理者等）と共有する場合がございます。

## 21. データの共同利用

当社および旅客自動車運送事業者が取得した利用者に関わるデータは、当社および旅客自動車運送事業者、ネクスト・モビリティ株式会社、スペア・テクノロジーソリューションズ株式会社、関連する地方公共団体において、次の目的を達成するために共同利用いたします。なお、取得した利用者に関わるデータは、利用目的を達成したのち、すみやかに廃棄します。

- (1) 関連する事業者、地方公共団体

- ・南海バス株式会社
- ・ネクスト・モビリティ株式会社
- ・スパア・テクノロジーソリューションズ株式会社
- ・堺市

(2) 共同利用するデータ

- ・氏名、会員番号、和暦、郵便番号
- ・電話番号
- ・乗降場所
- ・予約に関するデータ
- ・乗車・降車に関するデータ
- ・利用に関するデータ

(3) 具体的な共同利用目的

- ・利用者が本サービスを利用するために関わる一切の業務
- ・利用者からのお問い合わせ、クレーム、主張等に適切に対応するため
- ・詐欺、サイバー攻撃、その他の違法または不正なおそれのある行為を防止、調査および特定して、当社、旅客自動車運送事業者または第三者の権利利益を保護するため
- ・利用者のニーズ等を把握するための市場調査のため

## 22. 申込内容の変更・退会

会員登録申込書に記載された内容に変更がある場合、または退会をご希望される場合は、スマートフォンアプリでの操作およびコールセンターへの連絡をください。

## 23. コールセンターの稼働中断・停止

システムメンテナンスのため、コールセンターの稼働を中断し、または停止する場合があります。

## 24. 本サービスの中止・終了

当社は、車両内・スマートフォンアプリ・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止し、または終了する場合があります。

## 25. 規約の変更

当社は、本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・スマートフォンアプリ・インターネット上に掲示する等の方法で利用者に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

## 26. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービスおよび本規約に関する一切の紛争は、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

規約制定：2024年 9月 10日